

## PROGRAMME DE FORMATION SUR MESURE

*Développer une communication authentique et empathique*

## Objectifs

Objectif stratégique

Développer une communication authentique et empathique

Objectifs pédagogiques

Connaître les ingrédients d'une communication authentique et empathique

Connaître et comprendre le fonctionnement de mes drivers

Adapter sa communication pour faciliter le dialogue

Rester constructif en situation relationnelle difficile

## Programme

Partie I : Les ingrédients des fondamentaux de la communication

Les critères de la communication

L'essentiel de l'écoute active

Partage d'expériences : situations de communication

Partie II : Mieux se connaître pour communiquer efficacement

Comment fonctionne mon type de personnalité ?

Comment adapter sa communication pour se faire comprendre ?

Apport : Le test des drivers, les clés et les règles du jeu

Partie III : Communiquer avec bienveillance

Que se passe-t-il quand la communication dérape ?

J'ai toujours le choix de ma « position de vie »

Identification de cas : une communication ratée

Partie IV : Savoir dire les choses, même quand c'est difficile

Maintenir une communication efficace malgré l'émotion

Les clés de la Communication Non Violente

Co-construction : les émotions quoi et pourquoi ?

## Public concerné

## Prérequis

Aucun prérequis

## Durée

10.5 heures.

## Effectifs maximum

4 stagiaires

## Qualification des intervenants

Spécialiste de la communication en entreprise, le management, la gestion des conflits et la prise de parole en public, le formateur est formé aux techniques et outils d'accompagnement de coaching, PNL, systémique, process communication et communication non violente - CNV. En parallèle, pendant 15 ans le formateur est comédien amateur et professeur de théâtre au sein de plusieurs troupes et mobilise son art au profit de son animation en formation.

## Moyens pédagogiques et techniques

La méthode est interactive et pragmatique, elle :  
Met les participants en situations professionnelles à partir des problématiques à résoudre et d'études de cas à traiter.  
Fait appel à des exercices de simulation en sous-groupes, Identifie les préoccupations individuelles et communes pour favoriser la recherche de solutions à partir de questionnements pertinents,  
Et fournit des outils sous forme de supports pédagogiques opérationnels.  
Un plan d'action individuel est établi à chaque fin de session pour une mise en application en intersession. Un feed back est réalisé avec le formateur en démarrage de session.

Présentiel.

## Modalités d'évaluation des acquis

Mises en situation, exercices pratiques, plan d'action individuel

## Sanction visée

Attestation de formation

Logistiques	
Matériel nécessaire pour suivre la formation	Bloc notes et stylo
Délais moyens pour accéder à la formation	Cette formation est en intra-entreprise. Faites votre demande de devis via le formulaire sur notre site catalogue.ebrio.com ou bien par courrier électronique : formations@ebrio.com. Une réponse vous est apportée sous 48h00. Le déploiement est de 2 à 6 semaines suite à l'acceptation de la proposition.

### Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :

Ebrio met tout en œuvre pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder plus facilement à nos formations et trouver des compensations les plus adaptées à chaque situation de handicap.

Votre contact est Fabienne du Teil, f.duteil@ebrio.com - 07 82 40 00 59.

Dans le cas de formation au sein des locaux de l'entreprise cliente, le registre public d'accessibilité du site s'applique. Le cas échéant, le ou les participants doivent être munis d'un poste informatique adapté au handicap.

Fabienne du TEIL | EBRIOO | f.duteil@ebrio.com

Mobile : 07 82 40 00 59 |  | Suivez-nous sur :  

Management - Soft Skills- RH & Formation - QVT - Digital - Bureautique

